

## Algemene voorwaarden Fysiotherapie Schalke

### Algemene voorwaarden:

Fysio praktijk Schalke streeft altijd naar een hoge kwaliteit van zorg en begeleiding. Er bestaat een kans dat er steekproefsgewijs controles plaatsvinden, u wordt hier dan over benaderd. Mocht u hier bezwaar tegen hebben dan dient u dit aan te geven aan uw behandelaar.

Wanneer u ervoor kiest bij ons behandeld te worden, kiest u er automatisch voor akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, de bejegening, privacy- en klachtenregeling.

Deze zijn te vinden op onze website: [www.fysioschalke.nl](http://www.fysioschalke.nl).

### Tarieven:

Wij hebben contracten met zorgverzekeraars. Wilt u weten hoe u vergoed bent? Dan kunt u zelf contact opnemen met uw zorgverzekeraar. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. Indien u geen vergoeding krijgt van uw zorgverzekeraar, zijn de behandelingen voor eigen rekening.

### Betalingsvoorwaarden:

- De betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met het geldende praktijk reglement geldend tussen u als klant en de fysiotherapeut.
- De klant is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van fysiotherapeutische consult(en) en derhalve voor het bijhouden van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen vanuit de zorgverzekeraar en voor eventuele vooraf aan te vragen machtiging en/of verlenging.
- Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen bij u persoonlijk in rekening worden gebracht.
- Deze betaling dient via de toegezonden factuur binnen 14 dagen na factuurdatum via onze bank te worden voldaan. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
- Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, komen ten laste van en klant.

### Privacy:

Wij hechten veel waarde aan uw persoonlijke gegevens en doen er dan ook alles aan om deze veilig te verwerken. U vindt onze privacyverklaring op [www.fysioschalke.nl](http://www.fysioschalke.nl).

### Aanmelden:

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw naam-, adres-, geboortedatum-, emailadres en BSN (incl. ID-Bewijs) en indien van toepassing de verwijfsbrief. De eerste afspraak is een intake en een lichamelijk onderzoek, wij sturen u vooraf aan uw afspraak per mail vragenlijsten door. Het verzoek deze zo volledig mogelijk in te vullen, hierdoor heeft onze fysiotherapeut meer behandeltijd voor u.

Naar aanleiding van de intake en het onderzoek wordt er een behandelplan opgesteld. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u besproken worden. U heeft ten alle tijden recht op inzage in uw eigen behandel dossier.

#### Afmelden:

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt zijn wij genooddaakt om de gemaakte kosten bij u in rekening te brengen.

#### Overname:

Tijdens afwezigheid of vakantie zal één van onze collega's de behandeling overnemen. Dit om de therapie optimaal te kunnen continueren. Wij zullen u hier, indien mogelijk, altijd van te voren van op de hoogte stellen. Indien u bezwaar heeft tegen behandeling door een collega kan u dat bij uw behandelaar aangeven.

#### Hygiëne:

Het dragen van sportkleding en binnen- of zaalschoenen is verplicht in de oefenzaal. Verder verwachten wij van u als klant dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

#### Eigendommen:

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.

#### Klacht:

Heeft u een klacht over de behandeling of bent u ontevreden over de manier waarop wij met u omgaan? Wij verzoeken u dan om dit aan ons kenbaar te maken, dit kan via [info@fysioschalke.nl](mailto:info@fysioschalke.nl) of 06-43201995. Dit om tot een goede oplossing te komen met betrekking tot de klacht en voor de verbetering van onze kwaliteit.

#### Aansprakelijkheid:

De praktijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van cliënten, die zich niet aan de instructies van de fysiotherapeut houden.

#### Calamiteiten:

In geval van calamiteiten dient u ten alle tijden de aanwijzingen van de medewerkers van Fysiopraktijk Schalke of hiertoe bevoegde instanties, zoals brandweer, politie, hoofd BHV-er op te volgen.